DOKUMENT 1 · VERSION 1.1 · 16.11.2026

Leistungsübersicht & Preise

Erstinformation zum Ablauf. Klare Fixpreise. Organisatorische Unterstützung nach Ihrem Bedarf. Diese Übersicht wird zusammen mit dem gesonderten Dokument „Anmeldung, Auftrag & DSGVO-Einwilligung“ bereitgestellt. Kostenpflichtig wird nur das ausdrücklich beauftragte Paket.

Unsere sechs Pakete

Paket	Gesamtpreis	Kurzbeschreibung
A – Erstinformation zum Ablauf	0 €	Information zum Ablauf; noch keine personenbezogene Klinikansprache.
Basic – Ärztevermittlung	99 €	Eine Klinik, ein Termin und begrenzte organisatorische Rückfragen.
Standard – Erweiterte Vermittlung & Koordination	199 €	Bis zu zwei Kliniken und drei Termine; strukturierte Koordination.
Comfort – Persönliche Patientenassistenz	299 €	Persönlicher Ansprechpartner; ein Aufenthalt und bis zu vier Termine.
Premium – Individuelle Patientenbetreuung	499 €	Individuelle Organisation; bis zu zwei Aufenthalte und sechs Termine.
Exclusive – Maximale organisatorische Betreuung	999 €	Umfangreichste Organisation; bis zu drei Aufenthalte und zehn Termine.

So wählen wir gemeinsam Ihr Paket

Zuerst klären wir Ihren Organisationswunsch. Danach erhalten Sie ein Paketangebot mit konkretem Leistungsumfang, Gesamtpreis und Zeitraum. Sie entscheiden vor Beginn. Die Behandlungsbeispiele auf den folgenden Seiten sind Empfehlungen und keine automatische Einstufung.

Alle Preise sind Gesamtpreise einschließlich anfallender Steuern. Medizinische Behandlung und Fremdkosten werden gesondert durch die jeweiligen Anbieter verrechnet. Persönliche Patientenassistenz erfolgt grundsätzlich telefonisch/digital, nicht automatisch vor Ort.

Servicezeiten: werden im Auftrag vor Abschluss konkret eingetragen und bestätigt. Außerhalb dieser Zeiten und im medizinischen Notfall besteht kein Bereitschaftsdienst.

Go Medics FlexCo · Nikolaiplatz 4, 8020 Graz, Österreich +43 316 30 01 19 · office@go-medics.eu · www.go-medics.eu FN637661m · Landesgericht für ZRS Graz · UID ATU81254937

Orientierung & Koordination

A – Erstinformation zum Ablauf | 0 €

• Ein unverbindliches Orientierungsgespräch bis 20 Minuten.

• Allgemeine Informationen zu Ländern, Behandlungsbereichen, typischen Abläufen, benötigten Unterlagen und unseren Paketen.

• Keine personenbezogene Klinikansprache, individuelle Angebotseinholung, Termin- oder Reiseorganisation. Keine Zahlungspflicht.

Basic – Ärztevermittlung | 99 €

• Aufnahme eines klar abgegrenzten Behandlungswunsches; Vorschlag und Ansprache einer passenden Partnerklinik.

• Einmalige Weiterleitung freigegebener Unterlagen und vorhandener Kostenschätzung bzw. eines Klinikangebots; keine Zusage, dass ein Angebot ohne Untersuchung möglich ist.

• Organisation eines Erst- oder Behandlungstermins; bis zu zwei organisatorische Rückfrageschleifen mit der Klinik.

• Bis zu 30 Kalendertage Betreuung; insgesamt bis zu einer Stunde aktiver GO-Medics-Leistung.

Standard – Erweiterte Vermittlung & Koordination | 199 €

• Basic-Leistungsarten mit höheren Gesamtgrenzen: bis zu zwei passende Partnerkliniken und bis zu drei koordinierte Termine.

• Einholung und organisatorische Gegenüberstellung von bis zu zwei Klinikangeboten: ausgewiesene Preise, Leistungen und Terminoptionen; keine medizinische Bewertung.

• Unterlagen- und Rückfragenkoordination; einmalige Übersicht zu Anreise und Aufenthalt, ohne Buchung.

• Bis zu 60 Kalendertage Betreuung; insgesamt bis zu zwei Stunden aktiver GO-Medics-Leistung.

PAKETE COMFORT, PREMIUM UND EXCLUSIVE

Persönliche Patientenassistenz

Comfort – Persönliche Patientenassistenz | 299 €

• Standard-Leistungsarten; bis zu zwei Kliniken und vier koordinierte Termine.

• Namentlich zugeordneter organisatorischer Ansprechpartner mit Vertretung; telefonische/digitale Assistenz zu vereinbarten Servicezeiten.

• Individueller Ablaufplan für einen Aufenthalt; Recherche und Abstimmung von bis zu zwei Unterkunftsoptionen und einer Transferoption, ohne Buchung.

• Ein organisatorisches Abschlussgespräch nach dem Aufenthalt.

• Bis zu 90 Kalendertage Betreuung; insgesamt bis zu vier Stunden aktiver GO-Medics-Leistung.

Premium – Individuelle Patientenbetreuung | 499 €

• Comfort-Leistungsarten; bis zu drei Kliniken, zwei Aufenthalte und sechs koordinierte Termine.

• Individueller Organisationsplan; Abstimmung der Unterlagen und Terminfolgen zwischen Patient und freigegebenen Kliniken.

• Organisation eines Gesprächs zur Erläuterung des Klinikangebots durch die Klinik; bis zu zwei organisatorische Abschluss-/Nachfassgespräche.

• Bis zu 180 Kalendertage Betreuung; insgesamt bis zu sieben Stunden aktiver GO-Medics-Leistung.

Exclusive – Maximale organisatorische Betreuung | 999 €

• Premium-Leistungsarten; bis zu drei Kliniken, drei Aufenthalte und zehn koordinierte Termine; bis zu drei im Auftrag benannte Fachbereiche.

• Persönlicher organisatorischer Ansprechpartner und vereinbarte regelmäßige Abstimmungstermine.

• Recherche und organisatorische Abstimmung zu Unterkunft, Transfer, Sprachunterstützung und auf Wunsch Stadtführung; keine Buchung und keine eingeschlossenen Fremdleistungen.

• Bis zu vier organisatorische Abschluss-/Nachfassgespräche.

• Bis zu 365 Kalendertage Betreuung; insgesamt bis zu zwölf Stunden aktiver GO-Medics-Leistung. Kein 24-Stunden-Dienst und keine unbegrenzte Betreuung.

TYPISCHE PAKETEMPFEHLUNGEN

Zahnbehandlungen

Behandlung / Anfrage	Typische Paketempfehlung
Zahnreinigung, Zahnsteinentfernung oder isolierte Füllung	Basic – 99 €
Einzelne Krone oder einzelnes Inlay	Basic – 99 €
Mehrere Kronen oder eine Brücke	Standard – 199 €
Wurzelbehandlung	Standard – 199 €
Parodontologie, Erstabklärung oder begrenzte Behandlungsplanung	Standard – 199 €
Oralchirurgischer Einzelwunsch, etwa Abklärung einer Zahnentfernung	Standard – 199 €
Einzelnes Zahnimplantat	Comfort – 299 €
Veneers / mehrere ästhetische Zahnrestaurationen	Comfort – 299 €
All-on-4	Premium – 499 €
Umfangreiche Sanierung beider Kiefer / mehrere kombinierte Teilvorhaben	Exclusive – 999 €
Invisalign / herausnehmbare Zahnschiene	Standard – 199 €
Festsitzende Kieferorthopädie / Brackets	Standard – 199 €

Behandlungsnamen nach dem veröffentlichten Angebot; Paketzuordnung als Organisationsvorschlag: Zahnbehandlungen (https://www.go-medics.eu/de/leistungen/zahnbehandlungen)

Ein Paket je definiertem Organisationsauftrag, nicht je Zahn oder Implantat. Für die reine Erstinformation zum Ablauf dieser Behandlungen gilt Paket A (0 €). Die medizinische Behandlung wird separat durch die Klinik verrechnet.

TYPISCHE PAKETEMPFEHLUNGEN

Augenoperationen

Behandlung / Anfrage	Typische Paketempfehlung
Einmaliger augenärztlicher Beratungstermin	Basic – 99 €
LASIK / Femto-LASIK	Standard – 199 €
Presbyond	Comfort – 299 €
Katarakt / Grauer-Star-Operation	Standard – 199 €
Implantation von Linsen bei Fehlsichtigkeit	Comfort – 299 €
Lidstraffung / Blepharoplastik	Comfort – 299 €
Glaukom: definierte Untersuchung / einzelne Laser- oder Operationsanfrage	Standard – 199 €
Hornhauttransplantation	Premium – 499 €

Behandlungsnamen nach dem veröffentlichten Angebot; Paketzuordnung als Organisationsvorschlag: Augenchirurgie (https://www.go-medics.eu/de/leistungen/augenchirurgie)

Keine automatische doppelte Paketgebühr bei beiden Augen. Ob der Auftrag einen oder mehrere Aufenthalte umfasst, wird vorab ausdrücklich festgelegt. Alle Angaben beschreiben Organisation, keine medizinische Eignung.

TYPISCHE PAKETEMPFEHLUNGEN

Ästhetik & Haarbehandlungen

Plastische Chirurgie / Ästhetik

Behandlung / Anfrage	Typische Paketempfehlung
Botox oder Filler, einzelne Anfrage	Basic – 99 €
Einzelne nichtoperative Laser- / Kosmetologieanwendung	Basic – 99 €
Nasenkorrektur / Rhinoplastik	Comfort – 299 €
Brustoperation	Comfort – 299 €
Fettabsaugung / Liposuktion	Comfort – 299 €
Facelift	Premium – 499 €
Gesichtschirurgie, etwa Ohren-, Kinn- oder Lippenkorrektur	Comfort – 299 €
Intimchirurgie	Comfort – 299 €
Mehrere kombinierte ästhetische Eingriffe / mehrere Fachbereiche	Premium oder Exclusive

Behandlungsnamen nach dem veröffentlichten Angebot; Paketzuordnung als Organisationsvorschlag: Plastische Chirurgie (https://www.go-medics.eu/de/leistungen/plastische-chirurgie)

Haartransplantation und Haarregeneration

Behandlung / Anfrage	Typische Paketempfehlung
PRP-Haarregeneration, einzelner Termin	Basic – 99 €
PRP-Serie	Standard – 199 €
FUE-Haartransplantation	Comfort – 299 €
DHI-Haartransplantation	Comfort – 299 €
Barttransplantation	Comfort – 299 €
Augenbrauentransplantation	Standard – 199 €
Haartransplantation bei Narben	Premium – 499 €
Mehrere Sitzungen / kombinierte Transplantationsvorhaben	Premium oder Exclusive

Behandlungsnamen nach dem veröffentlichten Angebot; Paketzuordnung als Organisationsvorschlag: Haartransplantation (https://www.go-medics.eu/de/leistungen/haartransplantation)

Leistung, Preis & Beendigung

Verbindlicher Umfang statt automatischer Behandlungstarif

Die Behandlungszuordnung dient der Orientierung. Verbindlich ist das im Auftrag ausdrücklich ausgewählte Paket mit dem individuell beschriebenen Leistungsumfang und Gesamtpreis. Ein höherer Klinikpreis, die Zahl der Zähne oder Augen und die medizinische Methode allein begründen keinen höheren Paketpreis. Eine allgemeine Erstinformation zum Ablauf (Paket A) löst kein Entgelt aus.

Laufzeit, Mengen und Aufwandsgrenzen

Alle genannten Stunden, Kliniken, Termine und Aufenthalte sind Gesamtgrenzen; sie werden bei höheren Paketen nicht addiert. Ein Termin ist ein von GO Medics koordinierter Besuch oder ein organisiertes Gespräch, nicht jeder interne medizinische Arbeitsschritt. Eine Rückfrageschleife umfasst eine zusammengehörige Anfrage und Rückmeldung. Die Betreuung beginnt am im Auftrag bestätigten Startdatum und endet nach dem bestätigten Zeitraum, spätestens nach dem vereinbarten Enddatum. Kein Abonnement und keine automatische Verlängerung.

GO Medics bietet ein Paket nur an, wenn der erkennbare Bedarf damit abgedeckt werden kann. Bereits konkret zugesagte Leistungen bleiben geschuldet. Drohen Grenzen erreicht zu werden, wird vorab ein Zusatzangebot erstellt. Ohne ausdrückliche Zustimmung entstehen keine Mehrkosten. Ein Upgrade innerhalb desselben Auftrags rechnet das bisherige Honorar vollständig an; neue Gesamtgrenzen und Enddatum werden bestätigt.

Preise, Rechnung und Zahlung

Die ausgewiesenen Beträge sind Gesamtpreise einschließlich aller anfallenden Steuern und beziehen sich auf den ausdrücklich bezeichneten GO-Medics-Auftrag, nicht je Zahn, Auge, Implantat oder Graft. Das Honorar vergütet eigene tatsächlich vereinbarte Beratungs- und Organisationsleistungen. Es ist nicht an einen bestimmten Behandlungspreis, eine Behandlung oder einen Behandlungserfolg gebunden.

Rechnung nach vollständiger Erbringung des vereinbarten Pakets; Zahlung binnen 14 Tagen ab Rechnungserhalt durch Banküberweisung auf das in der Rechnung bezeichnete Konto. Keine Vorauszahlung. Ein Klinikbesuch oder Klinikangebot allein löst nicht automatisch das volle Honorar aus. Nicht benötigte oder noch offene Leistungsteile gelten nicht allein wegen Zeitablaufs als erbracht; eine frühere Abschlussvereinbarung bedarf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Absage, Abbruch und Änderungen

Ein gesetzlicher Rücktritt wird nach den Hinweisen im Auftragsformular behandelt. Darüber hinaus räumt GO Medics die Möglichkeit ein, den Auftrag jederzeit für die Zukunft zu beenden. In diesem Fall wird höchstens der nachgewiesene, verhältnismäßige Wert der bereits erbrachten vereinbarten Leistungen verrechnet, niemals mehr als der Gesamtpreis. Keine pauschale Stornogebühr. Nicht erbrachte Leistungen werden nicht verrechnet. Gesetzliche Ansprüche und günstigere Rechte bleiben unberührt.

Klinikabsagen oder medizinische Nichteignung führen nicht zu einer automatischen Vollverrechnung. GO Medics stimmt das weitere Vorgehen mit Ihnen ab; für eine vorzeitige Beendigung gelten die vorstehenden Regeln. Kosten und Stornobedingungen separat geschlossener Klinik- oder Reiseverträge sind davon unabhängig.

LEISTUNGSGRENZEN UND IHRE RECHTE

Wichtige Patientenhinweise

Was GO Medics leistet und was nicht

GO Medics erbringt organisatorische Beratung und Assistenz, keine Diagnose, Therapieentscheidung, Risikoabwägung, medizinische Aufklärung oder Behandlung. Die medizinische Eignung, Behandlungsplanung, Aufklärung und Nachsorge liegen bei der Klinik bzw. dem behandelnden Arzt. Ein Behandlungsvertrag kommt ausschließlich mit der Klinik zustande. Es wird weder ein bestimmtes Behandlungsergebnis noch eine Kostenersparnis oder ein verfügbarer Termin garantiert.

Die Leistung beschränkt sich auf den verfügbaren Partnerkreis; es wird keine unabhängige Vollmarktanalyse zugesagt. Verfügbarkeit und Angebote hängen von den Kliniken ab. Etwaige gesondert vergütete Werbekooperationen begründen keinen Anspruch auf medizinische Empfehlung. Medizinische Fragen sind unmittelbar mit der Klinik zu klären.

Nicht enthaltene Kosten und Leistungen

Untersuchungen und Behandlungen, Klinikgebühren, Medikamente, Reisen, Unterkunft, Transferfahrten, Dolmetscher und Stadtführungen sind nicht im Paketpreis enthalten. Enthalten sind nur ausdrücklich genannte Recherche und organisatorische Abstimmung. Keine Vollmacht für kostenpflichtige Buchungen oder Behandlungsverträge; keine Pauschalreise. Eine physische Begleitung vor Ort einschließlich Reisezeit und Mitarbeiterkosten bedarf eines gesonderten Angebots.

Patientenrechte, Beschwerden und Sicherheit

Zwingende Verbraucherrechte sowie Ansprüche wegen fehlerhafter eigener GO-Medics-Leistungen bleiben unberührt; diese Übersicht enthält keinen pauschalen Haftungsausschluss. Beanstandungen bitte unter office@go-medics.eu oder +43 316 30 01 19 melden. Fragen zur Behandlung und medizinische Beschwerden richten Sie an die Klinik. GO Medics unterstützt im vereinbarten Umfang die organisatorische Kontaktaufnahme, ersetzt aber keine medizinische Beschwerdestelle.

Eine Kostenübernahme durch Sozialversicherung oder private Versicherung wird nicht zugesagt. Bitte klären Sie Erstattung, erforderliche Genehmigungen, Reise-/Rücktransportversicherung und medizinische Reisefähigkeit selbst mit den zuständigen Stellen. Bei akuten Beschwerden oder Notfällen wenden Sie sich unmittelbar an ärztliche Hilfe; GO Medics ist kein Notfalldienst.

Rücktritt und Datenschutz

Beim Fernabsatz oder Abschluss außerhalb von Geschäftsräumen gelten die im Auftragsformular enthaltene Rücktrittsbelehrung und das Musterformular. Ein Beginn innerhalb der 14-tägigen Rücktrittsfrist erfolgt bei zahlungspflichtigen Paketen nur nach gesondertem ausdrücklichem Verlangen. Gesundheitsdaten und deren Weitergabe an benannte Kliniken werden getrennt und ausdrücklich freigegeben. Die Erstinformation zum Ablauf verpflichtet nicht zur Buchung. Online-Anmeldung: www.go-medics.eu/de/anmeldung · Online-Widerruf: www.go-medics.eu/de/widerruf („Vertrag widerrufen“ in der Fußzeile jeder Seite).

Verbraucherinformationen: FAGG, insbesondere §§ 4, 7, 10–18 (https://www.ris.bka.gv.at/geltendefassung.wxe?abfrage=bundesnormen&gesetzesnummer=20008847)

Datenschutz: DSGVO, insbesondere Art. 5–7, 9 und 13 (https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj?locale=de)

Unternehmensangaben: GO Medics Impressum (https://go-medics.eu/de/impressum)

Dokumentstatus: fachlich und rechtlich zu prüfender Entwurf. Die Servicezeiten und die tatsächliche Leistungsfähigkeit sowie die steuerliche Behandlung müssen von GO Medics vor Veröffentlichung bestätigt werden. Diese Hinweise ersetzen keine individuelle Rechtsprüfung des Geschäftsmodells.